

ZARZĄDZENIE NR 23/2023
Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
„Zielony Taras” w Koszalinie
z dnia 26.06.2023r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu świadczenia usługi „Teleopieki domowej”
przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.**

Na podstawie § 37 Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 570/1903/22 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 17 lutego 2022 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie z późn.zm., zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam do stosowania Regulamin świadczenia usługi „Teleopieki domowej” przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Realizację niniejszego zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie
Grażyna Sienkiewicz

Załącznik nr 1
do Zarządzenia Nr 23/2023
z dnia 26.06.2023r.
Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
„Zielony Taras” w Koszalinie

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „TELEOPIEKI DOMOWEJ”
PRZEZ DOM POMOCY SPOŁECZNEJ „ZIELONY TARAS” W KOSZALINIE**

1. Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, zwany dalej Domem, świadczy regularną usługę „Teleopieka domowa”, dla mieszkańców Koszalina w wieku 60+, w miejscu ich zamieszkania.
2. Usługa „Teleopieki domowej” ma na celu udzielenie wsparcia osobom w podeszłym wieku, samotnym, niepełnosprawnym i niesamodzielnym.
3. Usługa „Teleopieki domowej” jest bezpłatna.
4. 1) Warunkiem korzystania z usługi „Teleopieki domowej” jest:
 - umiejętność obsługi opaski z przyciskiem SOS,
 - użytkowanie opaski w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
 - brak przeciwwskazań medycznych do korzystania z opaski zgodnie jej przeznaczeniem w okresie trwania umowy,
 - odbycie szkolenia,
 - podanie niezbędnych danych do realizacji usługi.
- 2) Osoba objęta usługą „Teleopieki domowej” zobowiązuje się do regularnego noszenia opaski.
5. Usługa „Teleopieki domowej” obejmuje:
 - całodobowy dyżur konsultanta za pośrednictwem Centrali monitoringu;
 - przyjmowanie zgłoszeń SOS od osób objętych usługą, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS;
 - udzielanie wsparcia, po wciśnięciu przycisku SOS oraz wezwaniu właściwych służb, tj. lekarza POZ, Pomocy Doraźnej, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej, Policji, Straży Miejskiej, rodziny lub innych osób wskazanych do kontaktu;
 - udzielenie wsparcia psychicznego w sytuacji zagrożenia do czasu przybycia odpowiednich służb lub osób;
6. Osoba ubiegająca się o usługę „Teleopieki domowej” zobowiązana jest złożyć wniosek w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4.
7. Zgłoszenie do „Teleopieki domowej” dostępne jest na stronie internetowej: dps.koszalin.ibip.pl oraz w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.
8. Osoba objęta usługą „Teleopieki domowej” w każdym czasie może zrezygnować z usługi, składając rezygnację na piśmie.
9. Realizacja usługi obowiązuje w danym roku kalendarzowym, w którym zgłoszenie do usługi zostało złożone.
10. Osoba objęta usługą „Teleopieki domowej” otrzymuje od Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie sprzęt niezbędny do jej realizacji, tj. opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS, z wbudowanym systemem łączności wraz z ładowarką oraz broszurę informacyjną. Sprzęt można odebrać w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4.
11. Sprzęt użyczony podopiecznemu na czas trwania usługi „Teleopieki domowej” jest bezpłatny i podlega gwarancji oraz zwrotowi po zakończeniu usługi, do siedziby Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.
12. Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie może w wyjątkowych przypadkach odmówić objęcia usługą Teleopieki, kiedy stwierdzi istnienie dużego prawdopodobieństwa braku możliwości korzystania z opaski zgodnie jej przeznaczeniem.