



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEOPIEKI
PRZEZ DOM POMOCY SPOŁECZNEJ „ZIELONY TARAS” W KOSZALINIE**

1. Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, zwany dalej Domem, świadczy regularną usługę Teleopieki z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” — moduł II, dla mieszkańców Koszalina w wieku 60+, w miejscu ich zamieszkania.
2. Usługa Teleopieki ma na celu udzielenie wsparcia osobom w podeszłym wieku, samotnym, niepełnosprawnym i niesamodzielnym.
3. Usługa Teleopieki jest bezpłatna.
4. 1) Warunkiem korzystania z usługi Teleopieki jest posiadanie:
 - umiejętności obsługi opaski z przyciskiem SOS,
 - użytkowanie opaski w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
 - brak przeciwwskazań medycznych do korzystania z opaski zgodnie jej przeznaczeniem w okresie trwania umowy.2) Osoba objęta usługą Teleopieki zobowiązuje się do regularnego noszenia opaski z przyciskiem SOS.
5. Usługa Teleopieki obejmuje:
 - całodobowy dyżur konsultanta za pośrednictwem Centrali monitoringu;
 - przyjmowanie zgłoszeń SOS od osób objętych usługą, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS;
 - udzielanie wsparcia, po wciśnięciu przycisku SOS, polegającego na wezwaniu właściwych służb, tj. lekarza POZ, Pomocy Doraźnej, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej, Policji, Straży Miejskiej, rodziny lub innych osób wskazanych do kontaktu;
 - udzielenie wsparcia psychicznego w sytuacji zagrożenia do czasu przybycia odpowiednich służb lub osób;
6. Osoba ubiegająca się o usługę Teleopieki zobowiązana jest złożyć wniosek w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4.
7. Zgłoszenie do Teleopieki dostępne jest na stronie internetowej: dps.koszalin.ibip.pl oraz w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.
8. Osoba objęta usługą Teleopieki w każdym czasie może zrezygnować z usługi, składając rezygnację na piśmie.
9. Realizacja usługi obowiązuje w danym roku kalendarzowym, w którym zgłoszenie do usługi zostało złożone.
10. Osoba objęta usługą Teleopieki otrzymuje od Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie sprzęt niezbędny do jej realizacji, tj. opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS, z wbudowanym systemem łączności wraz z ładowarką oraz broszurę informacyjną.
11. Sprzęt można odebrać w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4. Sprzęt użyczony podopiecznemu na czas trwania usługi Teleopieki jest bezpłatny i podlega gwarancji oraz zwrotowi po zakończeniu usługi, do siedziby Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.
12. Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie może w wyjątkowych przypadkach odmówić objęcia usługą Teleopieki, kiedy stwierdzi istnienie dużego prawdopodobieństwa braku możliwości korzystania z opaski zgodnie jej przeznaczeniem.