

Dom Pomocy Społecznej
„Zielony Taras” w Koszalinie
ul. Leonida Teligi 4
75-206 Koszalin

Koszalin, dnia 02 lipca 2018r.

WYKONAWCY – WSZYSCY

Odpowiedź Zamawiającego

na uwagi wykonawcy do projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, które wpłynęły dnia 02.07.2018 r. w postępowaniu DAG.261.23.2018 pn. **„Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania w 2018 r.”**:

Zamawiający informuje, że przedmiotowe uwagi zostały przekazane niezgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 1 ustawy PZP, jednakże w celu wyjaśnienia wątpliwości wykonawcy, Zamawiający udziela niniejszych wyjaśnień:

1) zapis § 1 ust. 2 „(...) Zamawiający zastrzega możliwość rozbicia dziennego wymiaru świadczonej usługi w niektórych środowiskach na 2-4 wejść w różnych porach dnia, np. rano, w południe, wieczorem.”

Uwaga Wykonawcy: proszę o zmianę na: dwa do trzech wejść jak w poprzedniej umowie – dotychczasowe 3- wejścia i tak są bardzo trudne do realizacji, szczególnie w dni wolne od pracy, 4 – nie do zorganizowania, pracownik nie będzie mógł wchodzić co kilka godzin dziennie (opiekun też człowiek). Proszę o dodanie: Jedno wejście to minimum 60 min. – na tyle skalkulowany jest koszt godziny pracy (dojazd itp.)

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia z należytą starannością, wskazując, że istnieje prawdopodobieństwo świadczenia usług w dziennym rozbiciu godzinowym, a także w niepełnym wymiarze godzinowym, np. 1,5 godziny. Taki opis wynika z potrzeby i specyfiki zamówienia. Dany wymiar godzinowy dla środowiska określa decyzja administracyjna, wydana przez właściwy organ, a na Zamawiającym ciąży obowiązek jej realizacji. Zamawiający nie ma możliwości dowolnej interpretacji zapisów decyzji. Taki opis przedmiotu zamówienia wynika zatem z przyczyny obiektywnej, niezależnej od Zamawiającego. Rozliczenie za świadczone usługi następuje z dołu, a więc po wykonaniu usługi w danym miesiącu, kiedy wykonawca sumuje wszystkie zrealizowane godziny usług, co nie wyklucza rozliczenia w pełnym wymiarze godzinowym.

2) zapis § 1 ust. 6 „(...) W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 3 Wykonawca ustali miejsce pobytu podopiecznego (skontaktowanie się z rodziną, opiekunem prawnym, telefon do szpitala itp..”

Uwaga Wykonawcy: ten zapis *telefon do szpitala* należy usunąć – nie mamy możliwości uzyskania takiej informacji jako osoby obce, postronne dla szpitala – ochrona danych osobowych.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający uznaje uwagę za zasadną.

3) zapis § 3 ust. 4 pkt 8 „informacje dotyczące stanu zdrowia, o osobach wspólnie zamieszkujących i inne, istotne dla wykonywania usługi opiekuńczej, jeżeli zamawiający takie informacje posiada.”

Uwaga Wykonawcy: dodanie zapisu: (Np. specjalne zalecenia dietetyczne.).

Odpowiedź Zamawiającego: zawiera się w zapisie *informacje inne, istotne dla wykonywania usługi opiekuńczej.*

4) zapis § 3 ust. 4 pkt 8 „Każdorazowo, w przypadku zmiany w zakresie wykonywanych usług opiekuńczych, zamawiający będzie aktualizował kartę, o której mowa w ust. 4.”

Uwaga Wykonawcy: dodanie zapisu: zamawiający będzie niezwłocznie aktualizował kartę.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający uznaje uwagę za zasadną.

5) zapis § 4 ust. 1 pkt 8 *Zakres usług opiekuńczych obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznych,(...), następujących czynności:*

pielęgnacyjne:

- dbanie o higienę podopiecznego, pomoc przy myciu, kąpielach i ubieraniu (kąpiel w wannie, pod prysznicem i w łóżku),
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (również stomia),
- pomoc przy zmianie pozycji u podopiecznych leżących (w przypadku części 2 - obsługa podnośnika oraz „fotelowanie” lub/i przesadzanie na wózek inwalidzki — podawanie posiłków, karmienie (również karmienie przez PEG po uprzednim przeszkoleniu personelu przez Wykonawcę), lub towarzyszenie w dotarciu do punktu gastronomicznego,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń.

gospodarcze:

- zakup artykułów spożywczych i innych, potrzebnych w gospodarstwie domowym – w najbliższej okolicy,
- przygotowanie posiłków/ dostarczanie obiadu,
- zmiana bielizny pościelowej,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych,
- sprzątanie pomieszczeń sanitarnych,
- bieżące porządki w pokoju, w którym stale przebywa podopieczny,
- pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży podopiecznego,
- zanoszenie odzieży do pralni – w uzasadnionych przypadkach,
- palenie w piecu, przynoszenie opału.

Inne:

- załatwianie spraw urzędowych, w tym: dokonywanie opłat w imieniu podopiecznego – w najbliższej okolicy,
- kontakt z pracownikami służby zdrowia, zamawianie wizyt lekarskich i realizowanie recept, przygotowanie leków zgodnie z zaleceniami lekarza,
- podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań, np. prasy i książek, czytanie podopiecznemu, spacer, zachęcanie do kontaktów sąsiedzkich.”

Uwaga Wykonawcy:

- W przypadku osób mieszkających z rodziną poniższe czynności realizowane są wyłącznie na rzecz odbiorcy usług, a nie całej rodziny);
- ust. 1 pkt 1 Opieka higieniczno-pielęgnacyjna obejmuje: podstawową opiekę w zakresie higieny i pielęgnację, niewymagającą specjalistycznych kwalifikacji osób świadczących usługę;
- ust. 1 pkt 1 (również stomia) - nie jest możliwe opróżnianie worka stomijnego przez opiekunkę do opróżniania worka stomijnego wymagane jest wykształcenie medyczne – występuje możliwość infekcji, opiekunki osób starszych i niepełnosprawnych nie posiadają takich uprawnień – ustawa o świadczeniach pielęgnacyjnych. (czynność stricte medyczna, szczególnie w warunkach domowych

możliwość infekcji i poważnych powikłań). Obsługa somii mieści się w katalogu usług specjalistycznych, których nie obejmuje przedmiot zamówienia i umowa;

- ust. 1 pkt 1 pomoc przy zmianie pozycji u podopiecznego - w miarę możliwości przy pełnym zachowaniu zasad BHP);

- ust. 1 pkt 2 Zakup artykułów spożywczych (...) – dodanie zapisu: środków higieny, realizacja recept;

- ust. 1 pkt 3 inne - (ewentualne koszty dojazdu w poniższych sprawach ponosi podopieczny – nie dotyczy poza kosztami dojazdu do miejsca wykonywania usług opiekuńczych).

Odpowiedź Zamawiającego: usługi będące przedmiotem zamówienia świadczone są na podstawie decyzji administracyjnych, wydanych przez właściwy organ. Decyzje są imienne i przyznają usługi opiekuńcze wyłącznie dla osób w nich wskazanych. Świadczenie usług w środowisku dla innych osób nie stanowi przedmiotu zamówienia. Przedmiotem zamówienia nie są również usługi specjalistyczne. Zamawiający nie wymaga zatem wiedzy i kwalifikacji specjalistycznych od osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia. Świadczenie usług obejmuje m.in. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych. Zamawiający wskazywał także na stomię, mając na uwadze brak wymogu wiedzy i kwalifikacji specjalistycznych również przy tej czynności, wymagał jedynie wymiany worka stomijnego. Jednakże nie zostało to wprost sprecyzowane, zatem uznaje się tą uwagę Wykonawcy za zasadną. W przypadku zmiany pozycji u podopiecznego, Zamawiający zwraca uwagę, że przeszkolenie w zakresie przepisów BHP personelu wykonawcy leży po stronie wykonawcy, co mieści się w dyspozycji § 8 ust. 1 Projektu umowy. Jeśli chodzi o dodanie zapisu: *środków higieny, realizacja recept*, Zamawiający uznaje uwagę za zasadną. Zamawiający informuje także, że podopieczni nie mogą zostać zobowiązani przez wykonawcę do ponoszenia jakichkolwiek kosztów świadczenia usługi.

6) zapis § 7 ust. 2 pkt 2 i 3 „Wykonawca zobowiązany jest do:

1) bezwarunkowego przyjęcia zlecenia świadczenia usług opiekuńczych od Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawca ma obowiązek świadczyć usługi w każdym środowisku, każdej osobie, której właściwy ośrodek pomocy społecznej przyznał pomoc w formie usług opiekuńczych, a Zamawiający podjął decyzję o przekazaniu danego środowiska Wykonawcy, celem świadczenia przez niego usług. (...)

3) świadczenia usług zgodnie z wymiarem godzinowym dla danego środowiska, określonym w decyzji administracyjnej, a ewentualne zmniejszenie lub zwiększenie wymiaru godzinowego dla danego środowiska lub liczby środowisk może być spowodowane wyłącznie ważnym interesem Zamawiającego, zdarzeniami losowymi bądź innymi przyczynami, które uniemożliwią realizację usługi w danym wymiarze bądź dla danego środowiska, z uwagi na jego specyfikę lub na wniosek Wykonawcy. Decyzja w tym zakresie należy do Zamawiającego.”

Uwaga Wykonawcy:

- do pkt 1: z uwzględnieniem woli, opinii, potrzeb i oczekiwań podopiecznego, wraz z możliwością odmowy lub wyrażenia braku zgody na wykonanie jakiejś czynności lub sposobu jej realizacji, o ile nie koliduje to z ogólnie przyjętymi normami i nie naraża bezpieczeństwa, zdrowia i życia opiekuna(ki) i podopiecznego,

- do pkt 3: chyba, że ewentualne zmiany podyktowane są wyjątkową, nagłą i uzasadnioną sytuacją, o czym wykonawca informuje zamawiającego niezwłocznie po podjęciu informacji o zaistniałym fakcie). _nie możemy porzucić podopiecznego po wizycie u lekarza na ulicy – bo czas się skończył, a opiekunka musi gnać do następnego podopiecznego na wyznaczony czas – to tylko jeden z nielicznych przykładów.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zleca wykonanie usług wyłącznie w zakresie czynności wskazanych w decyzji administracyjnej. Zakres czynności do wykonania został ujęty w opisie przedmiotu zamówienia. Obowiązkiem wykonawcy jest przyjęcie świadczenia usługi. Zamawiający w § 7 ust. 2 pkt 3 wyczerpująco opisał, w jakich okolicznościach możliwe jest świadczenie usług przez wykonawcę w innym wymiarze, niż jest to wskazane w decyzji administracyjnej.

7) zapis § 13 ust. 4 brzmi następująco: „Wykonawca zobowiązuje się, że osoby skierowane do wykonania czynności pielęgnacyjnych i gospodarczych, o których mowa w § 4 ust. 1, będą w okresie realizacji umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2016 r., poz. 1666 z późn. zm.). Ponadto Wykonawca obowiązany jest zapewnić w tym okresie deklarowaną przez siebie liczbę personelu: osób, skierowaną do realizacji zamówienia, zgodnie z ofertą wykonawcy.” – zmiana SIWZ z dnia 28.06.2018 r.

Wyjaśnienie Zamawiającego: Zamawiający nie wskazuje wykonawcy ile osób powinien zatrudnić na podstawie umowy o pracę oraz nie decyduje o systemie zmianowym, ani o wymiarze etatów, co stanowi wewnętrzną politykę zatrudnienia u wykonawcy. Zamawiający precyzuje jedynie czynności wykonywane w trakcie realizacji usługi, które są czynnościami określonego rodzaju, powtarzalnymi, wykonywanymi na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę. Bowiem osoby skierowane przez wykonawcę do realizacji tych czynności same nie wyznaczają sobie zadań do realizacji. Jednocześnie po stronie Zamawiającego istnieje obowiązek sprawowania kontroli realizacji tego wymagania, co zostało doprecyzowane w treści projektu umowy. Taki obowiązek nakłada na Zamawiającego art. 29 ust. 3a ustawy PZP, zgodnie z którym zamawiający określa w opisie przedmiotu zamówienia na usługi (...) wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Powyższa regulacja ma na celu przede wszystkim zapewnienie zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, a także ochronę wykonywania pracy w zamówieniu publicznym, co potwierdza wyrok KIO2101/16 z dnia 24 listopada 2016 r. oraz KIO2152/16 z dnia 28 listopada 2016 r.