

**ZARZĄDZENIE NR 18/2023**  
**Dyrektora Domu Pomocy Społecznej**  
**„Zielony Taras” w Koszalinie**  
**z dnia 16.03.2023r.**

**w sprawie przyjęcia Regulaminu świadczenia usługi Teleopieki**  
**przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.**

Na podstawie § 37 Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 570/1903/22 Prezydenta Miasta Koszalina z dnia 17 lutego 2022 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie z późn.zm., zarządzam co następuje:

§ 1. Wprowadzam do stosowania Regulamin świadczenia usługi Teleopieki przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Realizację niniejszego zarządzenia powierzam Zastępcy Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 4. Traci moc Zarządzenie nr 18/2020 Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie z dnia 24 września 2020 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu świadczenia usługi Teleopieki przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie z późn.zm.

Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie  
Grażyna Sienkiewicz

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEOPIEKI  
PRZEZ DOM POMOCY SPOŁECZNEJ „ZIELONY TARAS” W KOSZALINIE**

1. Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie, zwany dalej Domem, świadczy regularną usługę „Teleopieka domowa”, zwaną dalej „Teleopieka”, dla mieszkańców Koszalina w wieku 65+, w miejscu ich zamieszkania.
2. Usługa Teleopieki ma na celu udzielenie wsparcia osobom w podeszłym wieku, samotnym, niepełnosprawnym i niesamodzielnym.
3. Usługa Teleopieki jest bezpłatna.
4. 1) Warunkiem korzystania z usługi Teleopieki jest posiadanie:
  - umiejętności obsługi opaski z przyciskiem SOS,
  - użytkowanie opaski w sposób zgodny z instrukcją obsługi,
  - brak przeciwwskazań medycznych do korzystania z opaski zgodnie jej przeznaczeniem w okresie trwania umowy.
- 2) Osoba objęta usługą Teleopieki zobowiązuje się do regularnego noszenia opaski z przyciskiem SOS.
5. Usługa Teleopieki obejmuje:
  - całodobowy dyżur konsultanta za pośrednictwem Centrali monitoringu;
  - przyjmowanie zgłoszeń SOS od osób objętych usługą, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS;
  - udzielanie wsparcia, po wciśnięciu przycisku SOS, polegającego na wezwaniu właściwych służb, tj. lekarza POZ, Pomocy Doraźnej, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej, Policji, Straży Miejskiej, rodziny lub innych osób wskazanych do kontaktu;
  - udzielenie wsparcia psychicznego w sytuacji zagrożenia do czasu przybycia odpowiednich służb lub osób;
6. Osoba ubiegająca się o usługę Teleopieki zobowiązana jest złożyć wniosek w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4.
7. Zgłoszenie do Teleopieki dostępne jest na stronie internetowej: [dps.koszalin.ibip.pl](https://dps.koszalin.ibip.pl) oraz w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.
8. Osoba objęta usługą Teleopieki w każdym czasie może zrezygnować z usługi, składając rezygnację na piśmie.
9. Realizacja usługi obowiązuje w danym roku kalendarzowym, w którym zgłoszenie do usługi zostało złożone.
10. Osoba objęta usługą Teleopieki otrzymuje od Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie sprzęt niezbędny do jej realizacji, tj. opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS, z wbudowanym systemem łączności wraz z ładowarką oraz broszurę informacyjną. Sprzęt można odebrać w siedzibie Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie przy ul. Teligi 4.
11. Sprzęt użyczony podopiecznemu na czas trwania usługi Teleopieki jest bezpłatny i podlega gwarancji oraz zwrotowi po zakończeniu usługi, do siedziby Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.
12. Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie może w wyjątkowych przypadkach odmówić objęcia usługą Teleopieki, kiedy stwierdzi istnienie dużego prawdopodobieństwa braku możliwości korzystania z opaski zgodnie jej przeznaczeniem.